11 - 15 wrzesień 2017 r.

ZUS dla TYDZIEŃ Biznesu PRZEDSIĘBIORCY

# Elektroniczne zwolnienia lekarskie

Obsługa przez płatnika składek





#### Schemat obiegu eZLA





## Ważne terminy wynikające z przepisów



**Od 1 stycznia 2016 r.** lekarze mają możliwość wystawiania zaświadczeń lekarskich w formie dokumentu elektronicznego



**Do 30 czerwca 2018 r.** możliwość wystawiania zaświadczeń lekarskich na dotychczasowych zasadach



**Od 1 lipca 2018 r.** tylko elektroniczne zwolnienia lekarskie





## Korzyści z wprowadzenia e-ZLA

#### Płatnik składek otrzymuje:

- szybką informację o zwolnieniu wystawionym pracownikowi
- możliwość kontroli poprawności wykorzystywania zwolnienia lekarskiego przez pracownika dla krótkich zwolnień
- brak konieczności sprawdzania, czy pracownik dostarczył zwolnienie w terminie 7 dni od jego otrzymania
- stały dostęp do zwolnień lekarskich pracowników i możliwość eksportu zwolnień



## dla płatników



## Korzyści z wprowadzenia e-ZLA



#### dla pacjentów

- brak konieczności dostarczania zwolnienia pracodawcy
- brak konieczności pilnowania terminu 7 dni na dostarczenie zwolnienia oraz brak ryzyka ewentualnego obniżenia zasiłku chorobowego czy opiekuńczego z powodu przekroczenia tego terminu



### Najważniejsze regulacje w przepisach

wprowadzone ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa oraz niektórych innych ustaw



dla płatników

- ZUS udostępnia zaświadczenia płatnikowi na jego profilu informacyjnym nie później niż w dniu następnym, po jego otrzymaniu (art. 58 ust. 1)
- płatnicy zobowiązani do przekazywania dokumentów do ZUS elektronicznie, mają obowiązek utworzyć profil informacyjny na PUE (art. 58 ust. 3)
- płatnicy, którzy utworzyli profil, nie mogą go zamknąć (art. 58 ust. 4)
- płatnicy, którzy nie mają profilu na PUE muszą powiadomić ubezpieczonych o obowiązku dostarczania wydruku zaświadczenia lekarskiego (art. 58 ust. 5)



# Jak założyć profil na PUE ZUS?



#### Założenie profilu na Platformie Usług Elektronicznych ZUS przebiega dwuetapowo:

#### KROK 1 – Rejestracja

wypełnienie formularza elektronicznego, w którym podaje się: imię i nazwisko, numer PESEL (a jeśli PESEL nie został nadany – datę urodzenia i serię i numer dokumentu tożsamości), adres e-mail, ustalone przez siebie hasło i opcjonalnie inne dane np. numer telefonu kontaktowego



#### KROK 2 – potwierdzenie tożsamości

osobiście w jednostce ZUS – na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość (np. dowód osobisty)

**P**O PIERWSZE

KLIENT

- elektronicznie przy użyciu podpisu elektronicznego (podpis kwalifikowany lub profil zaufany ePUAP – elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej)
- elektronicznie przy wykorzystaniu systemu bankowości elektronicznej w banku, który świadczy wspólnie z ZUS taką usługę, jeżeli wcześniej tożsamość została potwierdzona np. przy zakładaniu rachunku (w placówce banku lub przez kuriera dostarczającego umowę)



## Co znajduje się na PUE ZUS?



#### PO PIERWSZE KLIENT



Przedsiębiorca informacje: o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń, o należnych składkach i dokonanych wpłatach składek,

ePłatnik



Ubezpieczony informacje: o stanie konta ubezpieczonego, o zgłoszeniach do ubezpieczeń, o członkach rodziny zgłoszonych

do ubezpieczenia zdrowotnego, o wypłaconych zasiłkach kalkulator

kalkulator emerytalny





Lekarz wystawianie zwolnień lekarskich

Komornik uzyskiwanie danych niezbędnych do prowadzenia egzekucji

Po założeniu profilu PUE i potwierdzeniu tożsamości klient ZUS ma dostęp do swoich danych i dedykowanych funkcjonalności w zależności od roli w jakiej kontaktuje się z ZUS



## Udzielanie pełnomocnictw do profilu PUE ZUS

**Płatnik składek - osoba fizyczna** może założyć profil dla siebie lub udzielić pełnomocnictwa innej osobie fizycznej.

Płatnik składek - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej musi działać przez swych ustawowych lub statutowych przedstawicieli, ewentualnie udzielić pełnomocnictwa osobie fizycznej, np. swojemu pracownikowi lub pracownikowi biura rachunkowego.

Aby udzielić dostępu do swoich danych na PUE ZUS innej osobie, wystarczy złożyć do ZUS stosowne pełnomocnictwo.

Pełnomocnictwo musi być udzielone na piśmie lub w formie dokumentu elektronicznego.



## Udzielanie pełnomocnictw do profilu PUE ZUS

Do udzielenia pełnomocnictwa można wykorzystać formularz ZUS PEL "Pełnomocnictwo do wykonywania czynności prawnych w relacjach z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych", który jest dostępny na PUE ZUS i na stronie **www.zus.pl** albo napisać je samodzielnie.

W pełnomocnictwie trzeba jasno określić jego zakres na przykład do jakich czynności lub spraw jest ono udzielane.

Pełnomocnictwo można dostarczyć osobiście do placówki ZUS, wysłać pocztą lub elektronicznie przez PUE ZUS.

ZUS jako Usługodawca i operator portalu PUE ZUS w pełni kontroluje korzystanie z usług oferowanych przez portal, a wszelkie zdarzenia biznesowe, obejmujące aktywność użytkownika w portalu, są logowane.

W przypadku wątpliwości związanych z udzielonymi/odwołanymi pełnomocnictwami lub aktywnością pełnomocników, można zwrócić się do ZUS z zapytaniem o zdarzenia biznesowe w portalu.



## Podpis elektroniczny

Dostęp do e-ZLA nie wymaga podpisu profilem zaufanym ePUAP albo certyfikatem kwalifikowanym.

Podpis profilem zaufanym ePUAP albo certyfikatem kwalifikowanym jest wymagany przy składaniu wniosków do ZUS.

#### Profil zaufany ePUAP jest bezpłatny.

Aby go uzyskać, trzeba złożyć wniosek na stronie epuap.gov.pl i potwierdzić tożsamość, np. w:

- jednostce ZUS
- w urzędzie miasta lub gminy
- przez bankowość elektroniczną



#### Kwalifikowany podpis

elektroniczny wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki certyfikat zostaje wydany.



## eZLA – obsługa przez płatnika - etapy pracy

Płatnik składek, który ma swój profil na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE), otrzymuje elektroniczne zwolnienia lekarskie swoich pracowników bezpośrednio na PUE.

- 1. Ustawienia subskrypcji
- 2. Pobranie dokumentów e-ZLA z PUE
- 3. Praca z danymi





#### Ustawienia subskrypcji

Aby na bieżąco mailem lub SMS-em otrzymywać informacje o zwolnieniach lekarskich wystawionych pracownikom, należy ustawić subskrypcję takich powiadomień w PUE.

Można wybrać spośród dwóch sposobów powiadamiania:

 wiadomość e-mail - informacje o zdarzeniu są dostarczane drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w portalu,

 wiadomość sms - informacja o zdarzeniu przesyłana jest na numer telefonu komórkowego użytkownika., podany w portalu

Zarówno numer telefonu jak i adres e-mail można uaktualnić przechodząc do ustawień profilu.

W celu ustawienia subskrypcji należy w oknie głównym portalu rozwinąć menu "Ustawienia" i wybrać pozycję "Ustawienia subskrypcji".





## Ustawienia subskrypcji

Należy zaznaczyć na liście zdarzenie, które chcemy subskrybować i nacisnąć przycisk "Ustaw subskrypcję".

Zdarzenia związane z obsługą e-ZLA przez płatnika składek:

- wystawienie nowego zaświadczenia lekarskiego – płatnik
- anulowanie zaświadczenia lekarskiego płatnik
- wystawienie nowego zaświadczenia lekarskiego w miejsce anulowanego – płatnik
- powiadomienie o uznaniu zaświadczenia wstecznego za uzasadnione

USTAWIENIA SUBSKRYPCJI 💽	zpieczony Swiadczo	eniobiorca Płat	:nik   Le	karz
Informacja			(	
🚯 Kanały powiadamiania są aktywne.				
Subskrybowane zdarzenia				
Typ zdarzenia 🔺	Powiadomienia SMS	Powiadomieni	a e-mail	
🖹 Filtr wyłączony				
Anulowanie rezerwacji wizyty	Bez powiadamiania	Bez powiada	miania	^
Anulowanie rezerwacji wizyty specjalnej	Bez powiadamiania	Bez powiada	miania	-
Anulowanie zaświadczenia lekarskiego - płatnik	Bez powiadamiania	Bez powiada	miania	
Anulowanie zlecenia	Bez powiadamiania	Bez powiada	miania	
Błąd pobierania danych archiwalnych	Bez powiadamiania	Bez powiada	miania	
Dodanie pełnomocnictwa	Bez powiadamiania	Bez powiada	miania	
Informacja o anulowaniu zaświadzczenia lekarskiego	Bez powiadamiania	Bez powiada	miania	
Nadeiście dokumentu z ZUS	Bez powiadamiania	lednostko	owo	Ŧ
Elementy 1 - 25 z 25 10   25   50   100		€€ € 1	► ►►	Ы
	Zapisz i	ako 💌 Drukowani	e / podolad	
Hetau subskappin				
Ustaw subskrypcje				



## Ustawienia subskrypcji

# W oknie *Wybór kanałów subskrypcji* należy wybrać z listy sposób subskrypcji przy odpowiednim kanale powiadamiania.

**Powiadamianie jednostkowe** oznacza, że informacja będzie przychodziła po każdym wystąpieniu określonego zdarzenia.

Subskrypcja zbiorcza oznacza, że powiadomienie będzie wysyłane raz dziennie o określonej godzinie (po północy), jeśli określone zdarzenie(a) wystąpiły w danym dniu.

Wybór kanałów subskrypcji	×
Wybierz, którymi kanałami maj	ą być przekazywane powiadomienia:
Wiadomości SMS	Bez powiadamiania
Wiadomości e-mail	Jednostkowo
'Jednostkowo' oznacza odrębne 'Zbiorczo' oznacza jedno powia zdarzeniach z okresu 1 doby.	e powiadomienie o każdym zdarzeniu. domienie (podsumowujące) o wszystkich Ok Anuluj





# Ustawienia subskrypcji

Po ustawieniu subskrypcji, powiadomienia będą przychodziły zgodnie z preferencjami osoby obsługującej portal PUE.

Wyloguj	Ogólny U	Jbezpieczony Świadcze	niobiorca Płatnik	Lekar
MENU 😢	USTAWIENIA SUBSKRYPCJI 😰			
	Informacja			
Wyszukiwanie, mapa strony Wyszukiwanie na portalu	Kanały powiadamiania są aktywne.			
Mizuty	Subskrybowane zdarzenia			
Rezerwacia wizyty w ZUS	Typ zdarzenia	Powiadomienia SMS	Powiadomienia e-ma	ail
	Filtr wyłączony			
Istawienia	<ul> <li>Wygasło pełnomocnictwo</li> </ul>	Bez powiadamiania	Bez powiadamiania	× -
onfiguracja profilu	<ul> <li>Wygaśnięcie pełnomocnictwa</li> </ul>	Bez powiadamiania	Jednostkowo	
Dane profilu	Wystawienie nowego zaświadczenia lekarskiego - płatnik	Bez powiadamiania	Zbiorczo	
	Wystawienie nowego zaświadczenia lekarskiego - ubezpieczony	Bez powiadamiania	Jednostkowo	
Kanały dostępu	Wystawienie nowego zaświadczenia lekarskiego w miejsce anulowanego - płatnik	Bez powiadamiania	Zbiorczo	
Role i upoważnienia	Wystawienie nowego zaświadczenia lekarskiego w miejsce	Bez powiadamiania	Jednostkowo	II
Ustawienia konta	anulowanego - ubezpieczony			
Aktywacja ePłatnika	Elementy 1 - 25 z 25 10   25   50   100		144 <b>1</b> )>)	M M
Ustawienia subskrypcji		Zapisz ja	ko 🔻 Drukowanie / podg	jląd
	Ustaw subskrypcję			



## Wiadomości

Niezależnie od ustawień subskrypcji, w widoku **Dokumenty i wiadomości**, w zakładce **Wiadomości** płatnik otrzymuje informacje o wszystkich zdarzeniach związanych ze zwolnieniami.

Jesteś zalogowany jako: JAN	NOWAK	Zadaj pytanie ZUS 🔽	Kontakt z COT	Skype z COT	Wirtualny D	oradca 🚹
Wyloguj		Ogólny	Ubezpieczony	Świadczeniobiorca	Płatnik	Lekarz
MENU 🔋 🔹 🚺	WIADOMOŚCI <b>?</b>					
Panel Płatnika (8)	Folder: Wiadomości					
Rozliczenia, ubezpieczeni	Lista wiadomości					
Dokumenty i wiadomości		Filtruj Wyczyść				
Korespondencja z ZUS	Data otrzymania 🔻 Da	ita odczytania	Nagłówek		Menu	Mubór
Wiadomości	Filtr wyłaczony					vvybor
Skrzynka odbiorcza	2017-04-18 13:24	Ubezpiecz	ony G	Sz	czegóły	
Dokumenty wysłane	2017-04-18 13:20	Ubezpiecz	zony SZ	Sz	czegóły	
Dokumenty robocze	2017-04-18 13:19	Ubezpiecz	ony BI	Sz	czegóły	
	2017-04-18 13:03	Ubezpiecz	ony G	Sz	czegóły	
Dokumenty ubezpieczeniowe (COT)	2017-04-18 13:01	Ubezpiecz	ony Z4	Sz	czegóły	
Zaświadczenia lekarskie	O 2017-04-18 12:59	Ubezpiecz	ony W	Sz	czegóły	-
E Komunikaty	Elementy 1 - 9 z 9	10   25   50   1	.00		<b>4(4 1</b>	<ul> <li>◄</li> <li>■</li> <li>■</li></ul>
Kosz			Odś	wież Zapisz jako 🔻	Drukowanie /	podgląd
	Szczegóły Usuń Ozn	acz jako przeczytane				





#### Wiadomości

Na liście wiadomości należy zaznaczyć właściwą wiadomość i nacisnąć przycisk "Szczegóły".

Można też wydrukować informacje oraz zapisać je na dysk lokalny.

Folder: Wiadom	ości 💽
Wiadomość	
Dane wiadomoś	ci
Oc	: NPI
Data wysłania	: 2017-04-18 13:24
Treść	Ubezpieczony GA(PESEL 75) otrzymał zaświadczenie karskie o czasowej niezdolności do pracy (seria i numer ZZ8999546) na okres 17.04.2017 - 26.05.2017.
	Zapisz jako 🔽 Drukowanie / podgląd



#### Wiadomości



	Data otrzymania 🝷	Data odczytania		Nagłówek	Menu	<b>W</b> ybór	
=	Filtr wyłączony						
0	2017-04-18 13:24	2017-04-18 13:30	Ubezpieczony GA		Szczegóły Usuń		Â
0	2017-04-18 13:20	2017-04-18 13:31	Ubezpieczony SZ		Szczegóły Usuń		≡
0	2017-04-18 13:19		Ubezpieczony I		Szczegóły		
0	2017-04-18 13:03		Ubezpieczony		Szczegóły		
$\bigcirc$	2017-04-18 13:01		Ubezpieczony 2		Szczegóły		
-	2017 04 10 12-50		1. de		C		Ψ.
E	ementy 1 - 9 z 9	10	25   <mark>50   100</mark>		144 <b>1</b>	► ►►	Þ
				Odśwież Zapisz j	ako 🔻 Drukowani	e / podgląd	
	Szczegóły Usuń	Oznacz jako przeczy	tane				

19



**P**O PIERWSZE

KLIENT



Zaświadczenia lekarskie w formie dokumentów elektronicznych są przekazywane płatnikom on-line, bezpośrednio po wystawieniu przez lekarza.

Bezpośrednio po otrzymaniu wiadomości o wystawieniu zwolnienia lekarskiego w widoku **Dokumenty i wiadomości**, w zakładce **Zaświadczenia lekarskie** dostępne są elektroniczne dokumenty zaświadczeń lekarskich ubezpieczonych, podpisane przez lekarza i wysłane na profil płatnika składek przez ZUS.

Panel Płatnika		Pokazuj archiwaine (wyszarzone i wyswietiane kursywą)				
Rozliczenia, ubezpieczeni	J	Typ dokumentu	Identyfikator zaświadczenia	Ubezpie	eczony	Data ▼ wysłania
Dokumenty i wiadomości		🕆 Filtr wyłącz	zony			
Wiadomości	0	ZLA	ZZ8999554	KONRAD	PESEL	2017-04-18 13:03
Skrzynka odbiorcza	6	ZLA	ZZ8999556	RENATA	PESEL	2017-04-18 13:01
Dokumenty wysłane		ZLA	ZZ8999558	ZDZISŁAW	PESEL	2017-04-18 12:59
Dokumenty robocze	0	ZLA	ZZ8999561	EWA	PESEL (	2017-04-18 12:54
Dokumenty ubezpieczeniowe (COT	)	ZLA	ZZ8999562	EWA	PESEL	2017-04-18 12:49
Zaświadczenia lekarskie		7Ι Δ	779999710	SŁAWOMIR	PESEL	2016-10-18



Nie należy drukować dokumentu elektronicznego. Dokument elektroniczny opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP musi być przechowywany w oryginalnej postaci, z zachowaniem jego integralności.

Zaświadczenia lekarskie, **w formie dokumentu elektronicznego** uwierzytelnionego z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego lub profilu zaufanego ePUAP **są dowodami** stwierdzającymi czasową niezdolność do pracy z powodu choroby albo konieczności osobistego sprawowania opieki nad chorym członkiem rodziny.



**P**O PIERWSZE

KLIENT



Istnieje możliwość wydrukowania wizualizacji elektronicznego zwolnienia lekarskiego z PUE, jednak taki wydruk **ma charakter informacyjny i nie jest dokumentem**.

DANE ADRESOWE UBEZPIECZ	ONEGO (3) 08. Mieiscowość		
02-781	WARSZAWA		
09. Ulica			
0. Numer domu	11. Numer lokalu		
5	11		
DANE O NIEZDOLNOŚCI DO P 12. Niezdolność do pracy od (dd / mm / rrrr)	RACY 13. Niezdolność do pracy do (dd / mm / rrrr)	14. Pobyt w szpitalu od (dd / mm / rrrr)	15. Pobyt w szpitalu do (dd / mm / rrrr)
18/04/2017	26/04/2017		
10. Wskazania       lekarskie (4)       17. Kod(y	/) (5) choroby XXX	osoby pod opieką (6)	pod opieką (dd / mm / rrrr)
DANE PŁATNIKA 21. Rodzaj identyfikatora płatn 1	ika (7) 22. Identyfikator płatnika (8)		
MIEJSCE UDZIELANIA ŚWIAD	CZEŃ ZDROWOTNYCH		
NZOZ "ESKULAP" SC			
4. Kod pocztowy	25. Miejscowość		
05-270	MARKI		
6. Ulica	5		
SPORTOWA			



Dokument elektronicznego zwolnienia lekarskiego, wyeksportowany z PUE, powinien być przechowywany przez płatnika składek przez okres co najmniej 3 lat. Plik musi zawierać podpis elektroniczny.

W portalu PUE, w widoku Dokumenty i wiadomości, w zakładce Zaświadczenia lekarskie możliwe jest filtrowanie dokumentów oraz ich przeglądanie oraz eksport.

Po wyeksportowaniu podpisanego dokumentu i zapisaniu go na zewnętrznym dysku/nośniku, można konkretne eZLA usunąć z widoku Zaświadczeń lekarskich.





**P**O PIERWSZE

KLIENT



W zależności od potrzeb, dokumenty elektroniczne można filtrować według kolumn.

Dokume	enty zaświadczeń l	ekarskich			
	Typ dokumentu	Identyfikator zaświadczenia	Ubezpieczony	Data 🔻 wysłania	Kod systemu
\$₽	Odfiltrowane eleme	nty 25 z 28. Wycz	zyść filtr		
_				2015-12-01	

Podanie odpowiedniego warunku pozwoli na odnalezienie dokumentów np. z ostatniego dnia czy tygodnia (według kolumny Data wysłania) albo dla konkretnego ubezpieczonego (według kolumny Ubezpieczony).

Data wysłania <i>jest</i> 18.04.2017		
Kolumna	 	
Data wysłania Warunek	 	
jest		
Wartość		
2017-04-18		-



Po wybraniu nieobsłużonych eZLA, należy je wyeksportować i zapisać w wybranym miejscu. Eksport pojedynczego zaświadczenia z widoku Dokumenty i wiadomości, zakładki Zaświadczenia lekarskie odbywa się w formacie XML (przycisk Eksportuj).

Wyeksportowany plik .xml będzie zawierał wszystkie dane ze zwolnienia lekarskiego oraz dane dotyczące podpisu elektronicznego lekarza.

Nadawana automatycznie nazwa pliku zawiera identyfikator eZLA w PUE oraz datę i dokładny czas wykonania eksportu. Nazwę można uzupełnić np. o imię i nazwisko ubezpieczonego.





25

OK

OK

Anului

## Pobranie dokumentów e-ZLA z PUE

Po wyeksportowaniu danych, zwolnienie można przenieść do archiwum. Funkcja ta nie zastępuje archiwizacji zwolnień u płatnika składek. Służy do uporządkowania widoku dokumentów eZLA w portalu PUE.

Należy zaznaczyć w ostatniej kolumnie, z prawej strony, check-boxy przy zwolnieniach przeznaczonych do archiwizacji, a potem kliknąć przycisk *Przenieś do archiwum*. Pojawi się komunikat informujący o operacji oraz liczbie wybranych dokumentów. Po kliknięciu OK, pojawi się następny komunikat, informujący o wyniku operacji.

#### Przenieś do archiwum

Chcesz przenieść wybrane dokumenty do archiwum? Dokumenty będą dostępne przy zaznaczeniu opcji "Pokazuj archiwalne". Liczba wybranych dokumentów: 5.

Wynik przenoszenia dokumentów do archiwum: - liczba przeniesionych elementów: 5.





Zwolnienia przeniesione do archiwum są usunięte z bieżącego widoku, ale można je wyświetlić oraz przywrócić. Aby wyświetlić zwolnienia z archiwum, należy zaznaczyć check-box *Pokazuj archiwalne*.

ZAŚWIADCZENI	LEKARSKIE 🕐
Dokumenty zaśw	riadczeń lekarskich
📝 Pokazuj archiwa	alne (wyszarzone i wyświetlane kursywą)





Zwolnienia przeniesione do archiwum wyświetlają się kursywą i są wyszarzane.

	Pokazuj archiwal	ne (wyszarzone i wys	wietlane kursywą)			
	Typ dokumentu	Identyfikator zaświadczenia	Ubezpieczony	Data 👻 wysłania	Kod systemu	U Wybór
3	Filtr wyłącz	zony				
0	ZLA	ZZ8999545		2017-04-18 14:46	NPI	
0	ZLA	ZZ8999546		2017-04-18 13:24	NPI	
0	ZLA	ZZ8999549		2017-04-18 13:20	NPI	
0	ZLA	ZZ8999550		2017-04-18 13:19	NPI	
0	ZLA	ZZ8999554	ĥ	2017-04-18 13:03	NPI	
0	ZLA	ZZ8999556		2017-04-18 13:01	NPI	
FI	ementy 1 - 20 z	20	10   25   50   100	2017 04 10	idd d 1	b bbl



Po zaznaczeniu check-boxów z prawej strony i naciśnięciu przycisku *Przywróć z archiwum* oraz zaakceptowaniu komunikatu, zwolnienia będą ponownie dostępne w zakładce.

**P**O PIERWSZE

**KLIENT** 

Ż	ZAŚWIADCZENIA	LEKARSKIE <b>?</b>							
D	okumenty zaświa	adczeń lekarskich							
	Pokazuj archiwali	ne (wyszarzone i wyś	wietlane kursywą)						
	Typ dokumentu	Identyfikator zaświadczenia	Ubezpieczony	Data wysłan	ia Ko	od systemu	U Wybór		
<b>*</b>	Filtr wyłącz	ony			_				
_				14:4					
0	ZLA	ZZ8999546		13:24	-18 1	NPI			
0	ZLA	ZZ8999549		2017-04 13:20	- <i>18</i> )	Przyw	róć z a	rch	iwum
0	ZLA	ZZ8999550		2017-04 13:1	- <i>18</i> 7				
0	ZLA	ZZ8999554	K	2017-04 13:0	-18 ?	a	rchiwu	: prz im?	zywrocić wybrane dokumenty z
E	ementy 1 - 20 z 2	20	10   25   50   100			< T			
				Odśwież Zapisz	jako 🔻	(			
F	Przeglądaj dokume	ent Eksportuj	Przenieś do archiwum	Przywróć z archiwum					
									OK Anuluj
								1.7.5	



W Panelu Płatnika, w zakładce Zaświadczenia lekarskie widoczne są dane ze zwolnień lekarskich, po ich przetworzeniu w ZUS.

Na ogół trwa to dwa dni robocze. Standardowo prezentowane są dane za ostatnie 12 miesięcy, z możliwością zamówienia danych archiwalnych.

Płatnik nie ma możliwości usunięcia danych z tej zakładki.

Jesteś zalogowany jako: J/	AN NOWAK		Zadaj pyta	nie ZUS 🔀	Kontakt	COT	Skyp	e z COT	Wirtualny D	oradca	•
				Ogóli	ny Ubezi	pieczony	Swiad	czeniobiorca	) Płatnik	Leka	۲Z
AENU 🖾 🔊	ZAŚWIADCZEN	A LEKARSP	(It [ <b>?</b> ]								-1
	7aświadczenia	lekarskie	ubeznieczo	nych płatni	ika	VVVD	rany plat	nik:	Zmie	n płatn	lika
Panel Płatnika Rozliczenia, ubezpieczeni						Status zaś	iw.: ws	zystkie		(	J
Aktywacja ePłatnika	Ubezpieczony	Seria i nr	Data 🔹	Okres niezo	dolności do icy	Ident.	Na	Pobyt w	Status zaśw.	1	
🗉 Salda na koncie		zaśw.	wyst.	Od	Do	lekarza	opiekę	szpitalu	515165 245111		
Należne składki i wpłaty	Filtr wy	łączony									
Osoby zgłoszone do ubezpieczeń	ANNA	ZZ 9093321	2017-03-24	2017-03-25	2017-04-14	6069765	NIE	NIE	Wystawione		*
🗏 Stopa % na ubezp. wypadkowe	OLGA	77									
Korespondencja		9098006	2017-03-23	2017-03-25	2017-04-23	6957877	NIE	NIE	Wystawione	1	
🔲 Moje dane	MAŁGORZATA	ZZ 9097126	2017-03-23	2017-03-25	2017-04-07	4043842	NIE	NIE	Wystawione		
Zaświadczenia lekarskie	MUCHA										
Dokumenty i wiadomości 🛛 👝		ZZ 9096799	2017-03-23	2017-03-24	2017-03-24	2702147	NIE	NIE	Wystawione	e	~
Korespondencja z ZUS					111					1	
Zlecenia 🧖	Elementy 1 - 2	5 z 257		10   25	50   100			144.4	1234	<b>&gt; &gt;&gt;</b>	Ю
Autoryzacja operacji 🗸 🗸	Zamów dane ar	chiwalne				Ods	śwież	Zapisz jako 🕴	Drukowanie /	podgląd	
Usługi Katalog usług elektronicznych 🏾 🕅	Szczegóły zaśw. Z Wystaw zaświadcz	US ZLA Sz zenie płatnika s	czegóły zaśw. 2 ikładek 💌	US ZLA/K	Eksportuj 2	kóż wniosek o	kontrolę z	aświadczenia	)		



30



#### Zwolnienia lekarskie mogą mieć status:

- Wystawione,
- Skorygowane,
- Anulowane,
- Wsteczne do wyjaśnienia,
- Wsteczne uzasadnione medycznie,
- Wsteczne nieuzasadnione medycznie.

z	aświadczenia	lekarskie ul	bezpieczony	/ch płatnika	1							
						Status zaśw	v.: (	Wsz	ystkie		-	)
				Okres niez	dolności do			Wszy	/stkie			]
	Ubezpieczony	Seria i nr	Data 🔻	pra	асу	Ident.	or	Wyst	awione			
		Zd5W.	wyst.	Od	Do	lekal za	ot	Skon	ygowane			
34	Filtr wył	ączony						Anul	owane .			
0	MARIA TOMASZEWSK	ZW 999	2015-12- 01	2015-11- 27	2015-12- 06	9	r	Wste Wste Wste	czne – do czne – uza czne – nie	wyjaśnienia sadnione medyczni uzasadnione medyc	e :znie	
0	MARIA TOMASZEWSK	ZW 999	2015-11- 25	2015-11- 02	2015-11- 12	7	N	IIE	NIE	Wsteczne – do wyjaśnienia		



31

#### Praca z danymi

Objaśnienia statusów e-ZLA prezentowanych na PUE ZUS:

- wystawione zaświadczenie przekazane do ZUS i dostępne w rejestrze zaświadczeń lekarskich
- skorygowane zaświadczenie, w stosunku do którego lekarz orzecznik ZUS na podstawie art. 59 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa ustalił wcześniejszy okres ustania niezdolności do pracy, w związku z czym wystawione przez lekarza zaświadczenie utraciło moc od daty ustalonej przez lekarza orzecznika ZUS w zaświadczeniu ZUS ZLA/K





Zaświadczenia lekarskie ubezpieczonych płatnika Status zaśw.: Wszystkie Ţ Okres niezdolności do Seria i nr Data 🔻 Ident. Na Pobyt w pracy Status zaśw. Ubezpieczony lekarza opiekę szpitalu zaśw. wyst. Do Od Filtr wyłączony WACŁAW ZW 2015-11-2015-11-2015-12-BY 218 NIE NIE Skorygowane 999 30 30 02 60 004E 44 10.111.110.00 -----0045 44 004E 44

Dla e-ZLA o statusie **Skorygowane** można obejrzeć wizualizację wystawionej przez lekarza orzecznika korekty klawisz *Szczegóły ZUS ZLA/K* 

ZUS ZLA / K	Seria ZW	<b>Nr</b> 999	/K	POUFNE	ZAŚWIADCZENIE LEKARSKIE WYDANE W WYNIKU KONTROLI LEKARZA ORZECZNIKA ZUS
ANE IDENTYFIKACYJNE 11. PESEL ubezpiecz 600	UBEZPIECZONEC	0	02. Seria i n	umer paszpor	u (wpisać serię i numer paszportu tylko, gdy nie nadano PESEL)
)3. Imię pierwsze ube WA	zpieczonego				04. Data urodzenia ubezpieczonego 1)
	c700e00				
05. Nazwisko ubezpie BY					
D5. Nazwisko ubezpie BY DANE ADRESOWE UBEZPI D6. Kod pocztowy	ECZONEGO		07. Miejscov	wość	08. Numer domu
D5. Nazwisko ubezpie BY DANE ADRESOWE UBEZPI D6. Kod pocztowy	ECZONEGO		07. Miejscov BIELSKO	wość -BIAŁA	08. Numer domu 4



#### Praca z danymi

Objaśnienia statusów e-ZLA prezentowanych na PUE ZUS:

- anulowane zaświadczenie, którego nieważność została stwierdzona przez lekarza na podstawie art. 58a ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa, w związku z popełnieniem błędu
- wsteczne do wyjaśnienia zaświadczenie wystawione na okres wcześniejszy niż przewidziany przez obowiązujące przepisy, w stosunku do którego prowadzone jest w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych postępowanie wyjaśniające w sprawie medycznego uzasadnienia wystawienia tego zaświadczenia



#### Praca z danymi

Objaśnienia statusów e-ZLA prezentowanych na PUE ZUS:

- wsteczne uzasadnione medycznie zaświadczenie wystawione na okres wcześniejszy niż przewidziany przez obowiązujące przepisy, w stosunku do którego po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych potwierdzono medyczne uzasadnienie jego wystawienia
- wsteczne nieuzasadnione medycznie zaświadczenie wystawione na okres wcześniejszy niż przewidziany przez obowiązujące przepisy, w stosunku do którego po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych nie potwierdzono medycznego uzasadnienia jego wystawienia



#### Praca z danymi

**Poprawienie błędów** w elektronicznym zwolnieniu lekarskim wymaga wystawienia w formie elektronicznej:

 informacji o stwierdzeniu nieważności zaświadczenia lekarskiego, w którym został popełniony błąd (tzw. anulowania),

#### albo

2. informacji, o której mowa w pkt 1, oraz nowego (poprawnego) zaświadczenia lekarskiego,

 podpisanych z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego lub profilu zaufanego ePUAP.







Jeśli lekarz anuluje elektroniczne zwolnienie lekarskie albo anuluje elektroniczne zwolnienie lekarskie i w jego miejsce wystawi nowe elektroniczne zwolnienie lekarskie, płatnik składek jest o tym powiadamiany w formie komunikatu (na portalu oraz w przypadku ustawienia subskrypcji - mailem i SMS-em).

Zwolnienie lekarskie, które zostało anulowane, w zakładce "Zaświadczenia lekarskie" zmienia swój status na "anulowane", a użytkownik może zwizualizować dane o anulowaniu, jeśli dokument anulowania jest przetworzony w ZUS.

Dokument "Anulowanie zaświadczenia lekarskiego" nie jest przekazywany płatnikowi składek. Zwolnienie wystawione w miejsce anulowanego jest dostępne w sposób standardowy.





#### Praca z danymi

Zwolnienia lekarskie dla ubezpieczonych płatnika można filtrować. Można równocześnie ustawić kilka reguł, tak aby wyfiltrować tylko takie zwolnienia, które są potrzebne np. do eksportu danych.

Odfiltro	owane elementy 27 z 257. Www.medi filte
Filtr	× Filtr ×
Dopasuj wszystkie reguły 💽	Dopasuj wszystkie reguły 💌
Data wyst. <i>po</i> 01.03.2017	Data wyst. po 01.03.2017
Kolumna	) Od <i>po</i> 01.03.2017
Data wyst.	Kolumna
Warunek	ы
Po	Warunek
Wartość	po
2017-03-01	Wartość
	2017-03-01
Filtruj Wyczyść Anuluj	Filtruj Wyczyść Anuluj





Z zakładki Zaświadczenia lekarskie można wyeksportować dane dotyczące zaświadczenia lekarskiego (jednego lub wielu - checkbox do zaznaczania po prawej stronie), eksport odbywa się w postaci pliku w formacie .csv. Wyeksportowany plik .csv będzie zawierał wszystkie dane ze zwolnienia/zwolnień (zawartość wszystkich pól).







W celu poprawnego importu pliku .csv do programu Excel należy ustawić stronę kodowania polskich znaków UTF-8 np. na kodowanie 65001 Unicode (UTF -8). W innym przypadku mogą pojawić się problemy z polskimi znakami. Należy również zwrócić uwagę na format danych przy imporcie - wybranym formatem danych we wszystkich kolumnach powinien być "Tekst".

	J	6	÷		-	- 2				Ze	szyt1 - Micros	oft Ex	cel	
and a	lik	Narzę	dzia główne	Wstawianie	Układ strony	Formuły	Dane		Rece	nzja	Widok			
Z pr	ogramu 3	Z sieci Web	Z Z inny	ch Istniejące	Odśwież	<ul> <li>Połączenia</li> <li>Właściwości</li> <li>Edytuj łącza</li> </ul>	A↓ Z↓	A 2 Sort	uj	Filtr	<ul> <li>Wyczyść</li> <li>Zastosuj</li> <li>Zaawans</li> </ul>	ponov owane	vnie	Tekst jako Usuń Poprawność Konsoliduj Analiz kolumny dublikaty danych z warunkoj
	(1127)	Da	ne zewnętrzne	, portection	Połą	czenia			So	rtowa	nie i filtrowanie			Narzędzia danych
	L1	_	<b>▼</b> (n	<i>f</i> x 10	)									
	L	М	N	0	Р	Q	R	S	Т	U	V	W	Х	Y
1	10	11	12	13	14	4 15	5 16	17	18	19	20	21	22	23
2	4	30	2017-03-25	2017-04-14			2					1	##	MCZ SP. Z O.O.
3	17D	6	2017-03-25	2017-04-23			2	Α				1	##	NZOZ CENTRUM TERAPII DIALOG
4	1	37	2017-03-24	2017-03-24			2					1	##	MEDICAMER SP. Z O.O.
5	11	134	2017-03-25	2017-04-07			2					1	##	RODAMED SP. Z O.O. (
6	2	10	2017-03-24	2017-03-31			2			1	2014-04-23	1	##	SZPITAL BIELAŃSKI SP ZOZ
7	3	24	2017-03-21	2017-03-24			2					1	##	CENTRUM MEDYCZNE SOBIESKIEGO
8	2	10	2017-03-22	2017-03-23			2					1	##	SZPZLO WARSZAWA BEMOWO-WŁOCHY
9	11	41	2017-03-21	2017-03-24			1					1	##	PRAKTYKA LEKARSKA
10	28	89	2017-03-20	2017-03-27			2	Α				1	##	LUX-MED S.A.
11	19		2017-03-16	2017-04-05			2					1	##	PRZYCHODNIA WOLSKA
12	12	10	2017-03-17	2017-04-02			2					1	##	SPL DLA PW-SPZOZ
13	31	1	2017-03-15	2017-03-17			1					1	##	PRAKTYKA LEKARSKA





Płatnik składek bezpośrednio pod danymi o elektronicznych zaświadczeniach lekarskich ma udostępnioną funkcję "Złóż wniosek o kontrolę zaświadczenia". Skorzystanie z niej powoduje uzupełnienie odpowiednich danych (o zaznaczonym zaświadczeniu lekarskim) w formularzu wniosku.







#### Złóż wniosek o kontrolę zaświadczenia

	Wy soki kontrast Petry Ekran Zapisz Sprawdz Podgład Drukuj Zamknij
11.0	Store 1 Deare 2 weap ( Sect. 0)
Tare	OS         Numer Isolation         OS         Numer Isolations (2)           54         2         +48338291094         +           15. Zagramiczy kol positivej (2)         11. Nazwa pałstwa (2)         +
(Den	12. Addes pocsty elettrinicative) (1)
	(1) Podanie numera teletinu i adresa pozity elektronizmej nie jest oboanigmose. (2) Vrypemić w propadna, ply adres jest inniv kti posisi. (2) Podanie svintinu polates me jest innivezne, jedali wnicesk jest plastany w formie papierswej.
	Na podulawie art. 59 ust. 12 ustawy z dnia 26 czenica 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społ choroby i macierzyństwa zwracam się z prodałą o przeprowadzenie kontrot prawidowości orzekania o czasowej n powodu choroby oraz wystawiania zaświadczeń wkarskich w stosuwku do nizej wymienionego pracowska.
	Date:         EXEMPTIFICACY.ME_PLACEON/MICA:           Plane:         Plane:         Seta 1 numer 00/uments; (1)           6808         mpl:         Seta 1 numer 00/uments; (1)           Nationalize         mpl:         Seta 1 numer 00/uments; (1)           C'         C'         Seta 1 numer 00/uments; (1)           Pl         C'         Seta 1 numer 00/uments; (1)
2.0	Data do (dd / mm / mm)     T10/10/2015
	W załączeniu (jeśli zaświadczenia liekanskiego ZUB ZLA         skan / kserokopia załwiadczenia liekanskiego ZUB ZLA         skany / kserokopia załwiadczenia liekanskich ZUS ZLA
	Uwag





Płatnik składek bezpośrednio pod danymi o elektronicznych zaświadczeniach lekarskich ma udostępnioną funkcję "Wystaw zaświadczenie płatnika składek".

W zależności od wybranego formularza (Z-3, Z-3a, Z-3b), odpowiednie dane z zaznaczonego zwolnienia lekarskiego zostaną uzupełnione.

e ŁUKASZ	2017-03- 23	2017-03- 24	2017-03- 27		NIE	NIE	Wysta	wione		-
Elementy 1 - 11 z 11		10   25   3	50   100				144 4	1		Ю
Zamów dane archiwalne				Ods	śwież Z	Zapisz jako	- Druk	owanie /	podgląd	D
Szczegóły zaśw. ZUS ZLA Szcze Wystaw zaświadczenie płatnika skła	góły zaśw. ZUS adek 💌	ZLA/K Eks	portuj Złóż v	vniosek o kontro	olę zaświad	czenia				





#### Wystaw zaświadczenie płatnika składek

wysou contract		Zapisz Spra	wdz Podgląd Drukuj Zam	knij
Stona 1 Stona 2 Stro	na 3 Sitona 4 Stona 5 Sito	na 5 Stiona 7 uwag (Depty (D)		1.
BIELSKO-BIAŁA				
C. INC.				
JANA				
OIL Numer domo	07 Number Ice and	OS. Numer telefonia (11)	00. Sumbol parlatera (2x3)	
54	2	+48338		-1
10. Zagramczny kód poczkow	V SZO 11 Nazwa	a partsteva (2)		
				-
12 Adres pocity elektronicze	NI (1)			
Local States				
<ol> <li>Protecte humble batters i (2) Wypehol a proyective grip (3) Protecte symbols, parallele</li> </ol>	ne heat processioner hat expressioner heat of actuals find and with with broken actuals boots and and broken	ongbowe Majary e forme peperiasij		
DANE IDENTIFICACYONE	PREACOWINEKA	and the second	Contractor and the second second	
Gt. Numer PESEL (1)	02 Rodua web cover	dokumentu totsamoler. 803	5. Seria i numer dokumentu	
(/6121)	jedit why d	Kaument - 2		1
04 Macemaco				-
and the second se				-
ICANINA				





Wnioski i zaświadczenia wystawiane przez płatnika składek na profilu informacyjnym płatnika na Platformie Usług Elektronicznych ZUS, przed przekazaniem do ZUS, powinny być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym bądź podpisem elektronicznym potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.

Dotyczy to także dostępnego na PUE zaświadczenia płatnika składek (ZUS Z-3) wystawianego w celu ustalenia przez ZUS uprawnień do zasiłków, np. chorobowego, a także wniosku płatnika składek (OL-2) o kontrolę prawidłowości wystawienia zaświadczenia lekarskiego.



#### Informacje o eZLA – strona www.zus.pl





#### Informacje o eZLA – ulotki



- 🚦 w Centrum Obslugi Telefonicznej (konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.-pt. w godz. 7.00-18.00): -pod numerem telefonu 22 560 16 00 (koszt połączenia według umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym) -za pośrednictwem adresu e-mail: cot@zus.pl - przez komunikator Skype na stronie www.zus. pl lub pod zus centrum obslugi tel
- -przez czat na stronie www.zus.pl

El w najbliższej jednostce ZUS. Niezbedne informacie znajdziesz też na stronie internetowej www.zus.pl.



#### JAK 7ALOŻYĆ PROFIL NA PUE ZUS

Jeśli jesteś zobowiązany do przekazywania dokumentów do ZUS w formie elektronicznej, to musisz do końca 2015 roku założyć profil na PUE. Pozostali platnicy nie są do tego zobligowani przepisami, jednak

mogą to zrobić. Jest to bardzo proste i nie zabiera wiele czasu. KROK 1 - weidź na www.zus.pl i załóż profil na PUE Platforma Uslug Elektronicznych ZUS to zestaw nowoczesnych usług dla wszystkich klientów ZUS, a więc i dla Ciebie. Umożliwia

m.in. skladanie i wysyłanie dokumentów droga elektroniczna, a od 2016 roku otrzymywanie informacji o wystawianiu e-ZLA Twoim pracownikom. Aby założyć profil na PUE, musisz się zarejestrować. Wystarczy,

że weidziesz na strone www.zus.pl - tam otrzymasz login iwybierzesz haslo.

Jeśli rozlicza Cię biuro rachunkowe, to dostęp do zwolnień lekarskich wystawianych Twoim pracownikom może mieć pracownik tego biura. Musi on wówczas założyć własny profil na PUE i złożyć w ZUS udzielone przez Giebie pełnomocnictwo do wszelkich czynności przed Zakładem. Pełnomocnictwo można złożyć na formularzu ZUS-PEL.

KROK 2 – potwierdź tożsamość i korzystaj z PUE Ze wzgledu na bezpieczeństwo danych, do których uzyskasz dostęp, musisz potwierdzić swoją tożsamość. Możesz to zrobić: 🖪 osobiście w jednostce ZUS – wystarczy mieć ze sobą dokument potwierdzający tożsamość, np. dowód osobisty, albo

- 🖪 elektronicznie jeśli masz podpis elektroniczny (podpis kwalifikowany lub profil zaufany ePUAP - elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej) - podczas
- rejestracji na www.zus.pl. Dopiero po takim potwierdzeniu tożsamości dostęp do PUE

zostanie aktywowany. Podpis kwalifikowany wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostaje wydany certyfikat. Każde z centrów prowadzi własną politykę cenową i ma odmienną ofertę handlową.



#### Elektroniczne zwolnienia lekarskie (e-ZLA) od 2016 roku

Platforma Uslug Elektronicznych ZUS

KORZYŚCI

e do ZUS

1000

- do systemu

e do pracodawcy (platnika składek) – na profil PUE platnika

trafia władomość o wystawienio e-ZLA

PRZEKAZYWANIE E-ZLA

przekaz elektroniczny

Lekarz

e-ZLA

zus.pl

UŁATWIENIA

dla pracodawców - płatników składek





prawności wykorzystywania pracownika. Dotyczy to czesto dostarczane elektronicznie złożyć w ZUS tavienia zwolnienia

ział zwolnienia Twoich

#### JEZ PROFILU NA PUE

ekarz w 2016 roku wystawi e-ZLA ożna przeslać go elektronicznie sstarczyć Ci wydruk zwolnienia cznie do 70/S (nie później piż ek ubezpieczonego o zasilek czas) dokumentami do wyplaty. bie na druku ZUS Z-3 bedzie



1 Jeżeli założysz do końca 2015 roku profil na PUE, to możesz

poinformować na piśmie swoich pracowników o obowiązku

liczyć na wymienione obok korzyści i ulatwienia.

dostarczania Gi, począwszy od 1 stycznia 2016 roku,

musisz powiadomić swoich pracowników (w formie

pisemnej), w ciągu 7 dni od utworzenia profilu, o ustaniu

Jeśli założysz profil na PUE w 2016 roku lub późniei.

obowiązku dostarczania Ci wydruku e-ZLA.

PAPIEROWE ZWOLNIENIE LEKARSKIE

Jeśli Twój pracownik w 2016 i 2017 roku otrzyma od lekarza

takie jak dotychczas wystawiane papierowe zwolnienie na druku ZUS ZLA (od 1 stycznia 2018 r. beda wystawiane wyłacznie

zwolnienia elektroniczne), to zasady Twojego postępowania się

GDY PRACOWNIK PR7YNIESIE

zus.pl







rzymania. Nie będziesz też musiał

WOLNIEN LEKARSKICH

profilu na PUE, to nie skorzystasz



v pracownik dostarczył

nie zmienią. Przede wszystkim musisz sprawdzić, czy pracownik dostarczył Ci zwolnienie w ciągu 7 dni od jego otrzymania, a następnie albo wypłacisz zasilek, albo niezwłocznie przekażesz zwolnienie do ZUS (jeśli nie jesteś platnikiem zasiłków).



PAMIETA II

wydruku e-71 A

# Dziękuję za uwagę

